



คำสั่งเทศบาลนครนครราชสีมา

ที่ ๖๕๔ /๒๕๖๘

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่า ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว สมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครนครราชสีมาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีนครนครราชสีมา จึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“สำนักงาน” (หรือ “กรม” ฯลฯ) หมายความว่า เทศบาลนครนครราชสีมา

ข้อ ๒ ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปฏิบัติหน้าที่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

(๑) ระบบสนับสนุนงานภายในหน่วยงาน

(๒) ระบบรับเรื่องร้องเรียน และ ระบบการให้บริการแบบ e-service ประกอบด้วย

๒.๑ Koratcity Mobile Application

๒.๒ @koratcity ไลน์ Official ของเทศบาลนครนครราชสีมา

๒.๓ เว็บไซต์ [www.koratcity.go.th](http://www.koratcity.go.th)

(๓) ระบบการจัดทำแผนการดำเนินงานและติดตามสถานะโครงการ (Smart Tracking)

(๔) ระบบชำระค่าน้ำประปาทางอิเล็กทรอนิกส์

(๕) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban@koratcity.go.th](mailto:saraban@koratcity.go.th)

(๖) ระบบสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ตามที่เทศบาลนครนครราชสีมากำหนด เช่น

เพจ Facebook ประชาสัมพันธ์เทศบาลนครนครราชสีมา

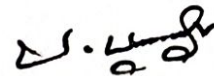
(๗) ไลน์ Official ของเทศบาลนครนครราชสีมา (@koratcity)

(๘) แพลตฟอร์มประชุมออนไลน์ (Zoom, Google meet, Microsoft team, Cisco Webex)

ข้อ ๓ คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายประเสริฐ บุญชัยสุข)

นายกเทศมนตรีนครนครรราชสีมา