

## คู่มือประชาชน

<b>ประเภทกระบวนการงานบริการ</b>	กระบวนการงานบริการที่เบ็ดเสร็จภายในหน่วยงานเดียว
<b>งานที่ให้บริการ</b>	ขอใช้น้ำประปาตามเดิม
<b>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</b>	สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ถนนโพธิ์กลาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐๔๔-๒๓๔-๖๘๕	วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ผู้ขอใช้น้ำที่ถูกงดการจ่ายน้ำและตัดมาตรวัดน้ำ ต้องมาทำการขอตัดตั้งมาตรวัดน้ำภายในระยะเวลา ๖ เดือน นับแต่วันที่มีการงดจ่ายน้ำ

### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการขอใช้น้ำประปาตามเดิม

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ใช้น้ำประปาจะต้องชำระค่าน้ำที่ค้างชำระให้เรียบร้อย	๕ นาที	๑.งานจัดเก็บรายได้ สำนักงานประปา
๒. ผู้ใช้น้ำยื่นคำร้องขอใช้น้ำตามเดิม	๕ นาที	๒.งานธุรการ สำนักงานประปา
๓. ผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าธรรมเนียมขอใช้น้ำประปาตามเดิม	๕ นาที	๓.งานการเงินและบัญชี สำนักงานประปา
๔. งานตัดมาตรวัดน้ำจะนำมาตรวัดน้ำไปติดตั้งให้กับผู้ใช้น้ำ	๘ ชั่วโมง	๔.งานตัดมาตรวัดน้ำ สำนักงานประปา

**ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๘ ชั่วโมง**

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้น้ำประปาตามเดิม

๑.	หลักฐานใบเสร็จค่าน้ำประปาเดือนใดเดือนหนึ่ง	จำนวน ๑ ฉบับ
----	--	--------------

### อัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำตามเดิม

ลำดับที่	ขนาดมาตรวัดน้ำ (นิ้ว)	เครื่องละจำนวนเงิน (บาท)	หมายเหตุ
๑	ขนาด Ø ๑/๒"	๒๐๐	๑. ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ๒. ไม่รวมวัสดุอุปกรณ์ท่อ ที่ใช้ติดตั้งมาตรวัดน้ำ
๒	ขนาด Ø ๓/๔"	๓๐๐	
๓	ขนาด Ø ๑"	๕๐๐	
๔	ขนาด Ø ๑ ๑/๒"	๕๕๐	
๕	ขนาด Ø ๒"	๗๐๐	
๖	ขนาด Ø ๒ ๑/๒"	๘๕๐	
๗	ขนาด Ø ๔"	๑,๐๐๐	
๘	ขนาด Ø ๖"	๑,๔๐๐	
๙	ขนาด Ø ๘"	๒,๐๐๐	

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา
- โทรศัพท์ : ๐๔๔-๒๓๔-๖๘๕
- โทรศัพท์ : สายด่วน ๑๑๓๒ เทศบาลนครนครราชสีมา
- เว็บไซต์ : <http://www.koracity.go.th/>

## กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. ระเบียบเทศบาลนครนครราชสีมา ว่าด้วยการประกอบกิจการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา พ.ศ. ๒๕๕๗

ตัวอย่างแบบฟอร์มการขออนุญาตขอใช้น้ำประปาตามเดิม

คำร้องฉบับที่...../ ๖๖

เลขรับคำร้องลำดับที่...../ ๖๖

คำร้องเรื่อง **ขอใช้น้ำตามเดิม**

ทำที่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา

วันที่...๒๓...เดือน...เมษายน...พ. ศ. ๒๕๖๖.....

ข้าพเจ้า.....นายแสนดี จริงใจ.....อายุ.....๓๐.....ปี เชื้อชาติ.....ไทย.....สัญชาติ.....ไทย.....

อยู่บ้านเลขที่.....๑๑๑.....หมู่ที่.....ถนน.....เดชอุดม.....ตำบล.....ในเมือง.....อำเภอ.....เมือง.....

จังหวัด.....นครราชสีมา...ขอทำคำร้องยื่นต่อสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ดังนี้

.....ขอใช้น้ำตามเดิม เนื่องจาก ถูกตัดมาตรวัดน้ำ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓.....

.....เลขผู้ใช้น้ำ ๑๑ เขต ๑ มีเงินประกันการใช้น้ำครบ ๕๐๐ บาท ขนาดมาตรวัดน้ำ ๑/๒ นิ้ว.....

ลงชื่อ.....นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ยื่นคำร้อง

(.....นายแสนดี จริงใจ.....)

โทรศัพท์ ๐๙๐-๙๙๙-๙๙๙๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการประปา

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

เรียน นายกเทศมนตรี

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

เรียน ปลัดเทศบาล

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

คำสั่ง

.....

.....

.....