

คู่มือประชาชน

ประเภทกระบวนการงานบริการ	กระบวนการงานบริการที่เบ็ดเสร็จภายในหน่วยงานเดียว
งานที่ให้บริการ	ขอซื้อมาตรวัดน้ำชำระ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ถนนโพธิ์กลาง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐๔๔-๒๓๔-๖๘๕	วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ผู้ใช้น้ำที่ต้องการซื้อมาตรวัดน้ำ เนื่องจากมาตรวัดน้ำชำรุด จะต้องยื่นคำร้องขอซื้อมาตรวัดน้ำที่สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา ตามวันและเวลาราชการ

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการขอซื้อมาตรวัดน้ำชำระ

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ขอใช้น้ำยื่นคำร้องขอซื้อมาตรวัดน้ำ	๕ นาที	๑.งานบริหารฯ สำนักงานประปา
๒. ผู้ใช้น้ำประปาจะต้องชำระค่าน้ำที่ค้างชำระให้เรียบร้อย	๕ นาที	๒.งานจัดเก็บรายได้ สำนักงานประปา
๓. ผู้ใช้น้ำชำระค่ามาตรวัดน้ำ	๕ นาที	๓.งานการเงินและบัญชี สำนักงานประปา
๔. งานตัดมาตรวัดน้ำจะนำมาตรวัดน้ำไปติดตั้งให้กับผู้ใช้น้ำ	๕ วัน	๕.งานตัดมาตรวัดน้ำ สำนักงานประปา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน ๕ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการขอซื้อมาตรวัดน้ำชำระ

๑.	ใบเสร็จ/ใบแทนใบเสร็จค่าน้ำประปา	จำนวน ๑ ฉบับ
----	---------------------------------	--------------

อัตราค่าธรรมเนียมขอซื้อมาตรวัดน้ำชำระ

ขนาดมาตรวัดน้ำ(นิ้ว)	ราคาขาย (บาท)	หมายเหตุ
ขนาด Ø ๑/๒"	๙๖๐	ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
ขนาด Ø ๓/๔"	๑,๑๘๐	
ขนาด Ø ๑"	๒,๐๕๐	
ขนาด Ø ๑ ๑/๒"	๕,๖๕๐	
ขนาด Ø ๒"	๑๑,๐๐๐	
ขนาด Ø ๒ ๑/๒"	๑๕,๙๐๐	
ขนาด Ø ๓"	๒๑,๒๘๐	
ขนาด Ø ๔"	๒๕,๒๐๐	
ขนาด Ø ๖"	๔๐,๐๐๐	

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- สำนักงานประปา เทศบาลนครนครราชสีมา
- โทรศัพท์ : ๐๔๔-๒๓๔-๖๘๕
- โทรศัพท์ : สายด่วน ๑๑๓๒ เทศบาลนครนครราชสีมา
- เว็บไซต์ : <http://www.koratcity.go.th/>

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. ระเบียบเทศบาลนครนครราชสีมา ว่าด้วยการประกอบกิจการประปา เทศบาลนครนครราชสีมา พ.ศ. ๒๕๕๗

คำร้องฉบับที่...../ ๖๖

เลขรับคำร้องลำดับที่...../ ๖๖

คำร้องเรื่อง **ขอซื้อมาตรวัดน้ำ**

ทำที่สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา

วันที่...๒๓...เดือน...เมษายน...พ. ศ ..๒๕๖๓.....

ข้าพเจ้า.....นายแสนดี จริงใจ.....อายุ.....๓๐.....ปี เชื้อชาติ.....ไทย.....สัญชาติ.....ไทย.....

อยู่บ้านเลขที่.....๑๑๑.....หมู่ที่.....ถนน.....เดชอุดม.....ตำบล.....ในเมือง.....อำเภอ.....เมือง.....

จังหวัด.....นครราชสีมา...ขอทำคำร้องยื่นต่อสำนักงานการประปาเทศบาลนครนครราชสีมา ดังนี้

.....**ขอซื้อมาตรวัดน้ำ** เนื่องจาก **มาตรวัดน้ำชำระ**.....

.....**เลขผู้ใช้น้ำ ๑๑ เขต ๑ มีเงินประกันการใช้น้ำครบ ๕๐๐ บาท ขนาดมาตรวัดน้ำ ๑/๒ นิ้ว**.....

ลงชื่อ.....นายแสนดี จริงใจ.....ผู้ยื่นคำร้อง

(.....นายแสนดี จริงใจ.....)

โทรศัพท์ ๐๙๙๐-๙๙๙-๙๙๙๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการประปา

เรียน ปลัดเทศบาล

ลงชื่อ.....

(.....)

ลงชื่อ.....

(.....)

เรียน นายกเทศมนตรี

คำสั่ง

ลงชื่อ.....

(.....)

.....

.....

.....